



## **Patiëntenservice**

Uw aanspreekpunt op de afdeling Radiotherapie

### **Inleiding**

Uw behandelend arts heeft u voor een bestralingsbehandeling doorverwezen naar de afdeling Radiotherapie van het Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG).

Tijdens uw bestralingsbehandeling zijn de medewerkers Patiëntenservice uw aanspreekpunt op de afdeling Radiotherapie. In deze brochure kunt u lezen wat de medewerkers Patiëntenservice voor u kunnen betekenen.

### **Kennismakingsgesprek met medewerker Patiëntenservice**

De eerste keer dat u een medewerker Patiëntenservice spreekt, is meestal aansluitend aan uw eerste gesprek met de radiotherapeut-oncoloog. Als het gesprek met de radiotherapeut-oncoloog plaats vindt op een andere locatie dan het UMCG, volgt het kennismakingsgesprek met Patiëntenservice bij uw eerste bezoek aan de afdeling Radiotherapie van het UMCG.

In het kennismakingsgesprek met de medewerker Patiëntenservice:

- gaat deze na of u het gesprek met de radiotherapeut-oncoloog goed heeft begrepen;
- ontvangt u informatie over de dagelijkse gang van zaken op de afdeling Radiotherapie;
- krijgt u uitleg over mogelijke bijwerkingen van de bestraling die kunnen optreden;
- hoort u waar u terecht kunt met vragen en/of problemen tijdens uw bestralingsbehandeling;
- krijgt u informatie over huidverzorging.

Vervolgens kan het zijn dat de medewerker Patiëntenservice, in opdracht van de radiotherapeut-oncoloog, u weegt en bloed bij u afneemt.

Aan het eind van het kennismakingsgesprek ontvangt u een overzicht van al uw bestralingsafspraken. Als deze afspraken nog niet bekend zijn, krijgt u het overzicht thuis gestuurd. Door onvoorziene omstandigheden kan het zijn dat uw al ingeplande afspraken verplaatst moeten worden. Als deze situatie zich voordoet, informeert de afdeling Radiotherapie u hierover.

Aansluitend aan het kennismakingsgesprek volgt soms, als voorbereiding op uw behandeling, een CT-scan (zie ook de brochure 'Bestraling'). Als het nodig is dat dit onderzoek met contrastvloeistof wordt uitgevoerd, brengt de medewerker Patiëntenservice bij u een infuusnaald in. Tijdens de CT-scan wordt via deze infuusnaald contrastvloeistof bij u ingespoten. Soms vindt, afhankelijk van uw behandeling, de CT-scan later plaats. De medewerker Patiëntenservice informeert u hierover.

## Contact Patiëntenservice

U heeft regelmatig contact met een medewerker Patiëntenservice, namelijk:

- Voor elke controle door uw radiotherapeut-oncoloog.  
Uw radiotherapeut-oncoloog controleert u één keer in de één à twee weken tijdens uw bestralingsbehandeling.
- Tijdens uw bestralingsbehandeling, afhankelijk van uw persoonlijke situatie.  
Het kan zijn dat de medewerker:
  - u weegt;
  - bloed bij u afneemt;
  - contact opneemt met uw behandelend radiotherapeut-oncoloog voor een controlegesprek of, als daar aanleiding toe is, voor een tussentijds gesprek;
  - u een vragenlijst geeft, die u moet invullen;
  - uw wonden in het bestralingsgebied verbindt en u adviezen geeft over wondverzorging;
  - thuiszorg inschakelt (als extra medische hulp thuis gewenst is, bijvoorbeeld bij uw wondverzorging);
  - uw neusmaagsonde voor de bestraling afkoppelt en na de bestraling weer aansluit;
  - signaleert dat mogelijke hulp van een medisch maatschappelijk werker gewenst is. Dit wordt in overleg met de radiotherapeut-oncoloog besloten;
  - u informeert over vervoer, zoals of u met eigen vervoer, taxi of ambulance naar het ziekenhuis kunt komen en u uitlegt hoe u een machtiging bij uw zorgverzekeraar aanvraagt.

## Uw aanspreekpunt

Tijdens uw bestralingsbehandeling zijn de medewerkers Patiëntenservice uw aanspreekpunt. Na de behandeling blijven de medewerkers Patiëntenservice uw aanspreekpunt voor vragen of klachten die te maken hebben met uw bestralingsbehandeling. De medewerker Patiëntenservice kan u doorverwijzen naar uw huisarts of hoofdbehandelaar als het sterke vermoeden bestaat dat uw klachten geen relatie hebben met de gegeven bestralingsbehandeling.

## Balie Patiëntenservice

De medewerkers Patiëntenservice hebben een eigen balie (naast de receptie). Heeft u vragen of een klacht en wilt u één van de medewerkers spreken, dan meldt u zich hier. U meldt zich ook aan deze balie als u hiernaar bent verwezen of als u een afspraak voor een therapiecontrole heeft. Op werkdagen zijn de medewerkers Patiëntenservice tot 16.45 uur aanwezig.

Voor spoedeisende medische klachten in het weekend of in de avonduren is de dienstdoende radiotherapeut-oncoloog bereikbaar via het algemene telefoonnummer van het ziekenhuis, (050) 361 61 61.

## Vragen

Als u na het lezen van deze brochure nog vragen heeft, dan zijn de medewerkers Patiëntenservice op werkdagen telefonisch bereikbaar tussen 8.15 - 11.30 uur en tussen 13.00 - 16.00 uur op telefoonnummer (050) 361 93 65.

